

Согласовано:
Заместитель министра здравоохранения
Красноярского края



М.Г. Кузнецова

Утверждаю:
Главный врач
КГБУЗ «Красноярская межрайонная
клиническая больница № 7»

Д.Ю. Лопатин
« 09 » 01.01.2014 г.

Согласовано:
Представитель трудового коллектива
КГБУЗ «Красноярская межрайонная
клиническая больница № 7»

А.В. Мыльников
2014 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и осуществления платных медицинских услуг населению и организациям в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7».

1.2. Положение регламентировано Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом министерства от 22.12.2010 № 631-орг « Об утверждении Порядка платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждениям, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края», приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 15.02.2013г. № 89-орг.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, потребителями (заказчиками) при оказании платных медицинских услуг в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7».

1.5. Платные медицинские услуги оказываются в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7» в соответствии с перечнем услуг, утвержденным приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 17.12.2013 № 70-н «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения».

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемому из средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования. Таким образом, за плату могут оказываться виды медицинской помощи при отсутствии обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя пациента) и договор на приобретение медицинской услуги на возмездной основе.

2.3. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с потребителем (заказчиком).

2.4. КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.5. КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7» при её участии в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программы и

территориальной программы) имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.5.1. При отсутствии соответствующих услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае.

2.5.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.5.3. Сверх стандартов медицинской помощи, а также вне порядка и условий, установленных программой, включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.5.4. По повышенным стандартам качества их оказания (лечение в маломестных палатах, услуги с выездом к пациенту, если это не обусловлено состоянием его здоровья и т. п.);

2.5.5. В особых условиях (вне очереди, вызов врача на дом в удобное для пациента время и т. п.);

2.5.6. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.6. КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7» не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, территориальной программы.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивается сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдается установленный режим работы.

2.8. Не допускается искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.9. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускается уменьшение видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

2.10. При оказании платных медицинских услуг в КГБУЗ «КМКБ № 7» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.11. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.12. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами главного врача КГБУЗ «КМКБ № 7».

2.13. При организации оказания платных услуг на каждый вид услуг (группу однородных услуг) издаётся приказ главного врача, в котором указываются особенности оказания этих видов услуг, (условия, при которых эти услуги могут оказываться на платной основе, особенности оформления документации и т. д.), ответственные лица, на которых возложен контроль за оказанием этих видов платных услуг и т. д.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

3.2. Платные услуги осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных услуг работникам и членам их семей.

3.3. Взаимоотношения учреждения с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.

3.4. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 17.12.2013 № 70-н «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения».

3.5. Основанием для пересмотра цен (тарифов) могут быть:

- изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала, переоценка основных фондов, изменение норм амортизационных отчислений и т.д.);

- изменение нормативных правовых актов, действующих на момент утверждения цен (тарифов).

3.6. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стенах:

о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

о видах платных услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;

о видах платных услуг, предоставляемых медицинскими учреждениями за плату, с указанием их цены;

об условиях предоставления платных услуг;

о правах и обязанностях пациента и медицинского учреждения, ответственности медицинского учреждения;

о наличии лицензии и сертификата на медицинскую деятельность;

о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан; о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;

о контролирующих органах, их адресах, телефонах.

3.7. Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.8. Оказание платных медицинских услуг проводится в отделении платных медицинских услуг (медицинской комиссии).

Платные медицинские услуги могут предоставляться в основное рабочее время, если это не нарушает права граждан на бесплатную медицинскую помощь и обусловлено методикой проведения услуг. Это касается, в первую очередь, лабораторных исследований с использованием оборудования (анализаторов), физиотерапевтических, аппаратных (рентгенологических) и иных исследований (функциональная диагностика), где лечебный и диагностический процесс осуществляется медицинская аппаратурой.

Экстренная профилактика клещевого энцефалита за плату в травмпунктах учреждения оказывается в порядке общей очереди.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7» обязано предоставить платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и не полноте условий Договора об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. КГБУЗ «КМКБ № 7» обязано предоставить платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.4. Потребителю (законному представителю потребителя) в доступной для него форме предоставляется информация:

о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

4.5. Если при оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) необходимо применение лекарственных препаратов, медицинских изделий, КГБУЗ

«КМКБ № 7», по требованию пациента, обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и медицинских изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6. Потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получить консультации у других специалистов. По требованию потребителя (законного представителя) предоставляются бесплатные копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

4.7. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

4.8. Документы должны отражать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства и телефон, место работы потребителя;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;
- в стационарных подразделениях – краткую выписку из истории болезни, копию счета об оплате полученных услуг с раздельным указанием расходов на питание, медикаментозное лечение, консультации, диагностические исследования, операции и т. д.

4.9. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

4.10. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей медицинской комиссии КГБУЗ «КМКБ № 7», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в КГБУЗ «КМКБ № 7».

4.11. КГБУЗ «КМКБ № 7» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Договор заключается между КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя, или его законного представителя, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

5.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

5.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, КГБУЗ «КМКБ № 7» обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни потребителя.

5.4. Без согласия заказчика КГБУЗ «КМКБ № 7» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

5.5. Если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, КГБУЗ «КМКБ № 7» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от потребителя (заказчика) оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

5.6. Если КГБУЗ «КМКБ № 7» своевременно не предупредило потребителя (заказчика) о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, КГБУЗ «КМКБ № 7» обязано исполнить Договор, сохраняя право потребителя (заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

5.7. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.10. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу КГБУЗ «КМКБ № 7».

5.11. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

5.12. По требованию заказчика, оплатившего услуги, КГБУЗ «КМКБ № 7» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 7» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. При предоставлении платных медицинских услуг КГБУЗ «КМКБ № 7» в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

6.3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, (председатель медицинской комиссии) деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

6.4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от КГБУЗ «КМКБ № 7» по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

6.5. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6.6. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) потребителю в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6.7. Заказчик имеет право в случае нарушения КГБУЗ «КМКБ № 7» установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить КГБУЗ «КМКБ № 7» новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от КГБУЗ «КМКБ № 7» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

6.8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в КГБУЗ «КМКБ № 7» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.